

Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pemasangan Wifi Di Myrepublic Purwakarta

Design And Development Of An Information System For Wifi Installation Services At Myrepublic Purwakarta

Ikmal Saepul Rohman¹ Mutiara Andayani Komara^{1,*} Lise Sri Andar Muni¹

¹ Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Teknologi Wastukencana, Purwakarta, 41151, Indonesia

Abstrak. Pemasangan Wifi merupakan layanan penting bagi penyedia internet untuk menjaga kepuasan pelanggan. Sejak beroperasi pada 2022 di Jl. Veteran No. 339, Ciseureuh – Purwakarta, MyRepublic Purwakarta masih mengandalkan proses manual dalam pencatatan dan penjadwalan. Cara ini sering memicu duplikasi data, kesalahan input, keterlambatan, hingga potensi penipuan yang merugikan pelanggan maupun perusahaan. Penelitian ini merancang sistem informasi pemasangan Wifi berbasis web dengan metode Extreme Programming menggunakan PHP, Laravel, dan MySQL. Sistem menyediakan fitur pendaftaran mandiri, pemilihan paket, dan penjadwalan pemasangan. Uji Black Box memastikan semua fungsi berjalan baik, sementara evaluasi SUS mencatat skor 84 (Grade B, “Good-Excellent”). Sistem terbukti lebih efisien, akurat, dan transparan.

Kata kunci: Sistem Informasi; Pemasangan Wifi; *Extreme Programming*; *Laravel*; MyRepublic Purwakarta;

Abstract. Wifi installation is a key service for Internet providers to maintain customer satisfaction. Since starting in 2022 at Jl. Veteran No. 339, Ciseureuh – Purwakarta, MyRepublic Purwakarta has relied on manual processes for data entry and scheduling. These methods often lead to duplicate records, errors, delays, and even fraud, causing losses for both customers and the company. This study develops a web-based Wi-Fi installation system using Extreme Programming, PHP, Laravel, and MySQL. It offers self-registration, package selection, and installation scheduling features. Black Box tests showed all functions ran properly, while SUS evaluation scored 84 (Grade B, “Good-Excellent”). The system improves efficiency, accuracy, and transparency.

Keywords: *Information System*; *Wifi Installation*; *Extreme Programming*; *Laravel*; *MyRepublic Purwakarta*;

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi di era modern ini berlangsung dengan sangat pesat, salah satunya ditandai dengan kemajuan dalam bidang internet. Dahulu, akses *internet* masih terbatas dan hanya dapat digunakan oleh kalangan tertentu, namun seiring waktu, *internet* menjadi kebutuhan utama dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Kini, penggunaan *internet* semakin meluas dan dapat dengan mudah diakses dari rumah melalui layanan yang disediakan oleh perusahaan penyedia jasa *internet* atau *Internet Service Provider* (ISP). ISP merupakan entitas yang menyediakan akses internet kepada pengguna dengan menawarkan berbagai pilihan kecepatan, harga, stabilitas koneksi, serta dukungan layanan pelanggan[I]. Setiap pelanggan kini memiliki kebebasan untuk memilih paket internet sesuai kebutuhannya, dengan variasi kecepatan yang diukur dalam satuan *Megabit Per Second* (Mbps).

* *Penulis korespondensi:* ikmalsaepul63@wastukencana.ac.id

Mbps adalah satuan pengukuran kecepatan *transfer* data, yang semakin tinggi angkanya menunjukkan semakin cepat koneksi *internet* yang didapatkan oleh pengguna[2]. Penggunaan Mbps dalam pemilihan paket *internet* sangat membantu pelanggan dalam menyesuaikan kebutuhan *streaming*, *gaming*, atau aktivitas daring lainnya. Ini menunjukkan bahwa *internet* telah mengalami transformasi signifikan, dari yang awalnya bersifat eksklusif menjadi layanan yang lebih inklusif dan terjangkau oleh masyarakat luas.

Dalam konteks infrastruktur jaringan, Wi-Fi (*Wireless Fidelity*) menjadi salah satu inovasi penting. Wi-Fi adalah sistem konektivitas nirkabel berbasis gelombang radio yang memungkinkan perangkat terhubung ke *internet* tanpa kabel [3]. Perkembangan ini turut didukung oleh *Internet Service Provider* (ISP), yaitu penyedia akses internet yang menawarkan beragam layanan berdasarkan harga, kecepatan, stabilitas koneksi, hingga dukungan pelanggan [4].

MyRepublic Purwakarta merupakan salah satu penyedia layanan internet terkemuka di Kota Purwakarta. MyRepublic adalah perusahaan berbasis teknologi *fiber optik* yang terus berkembang pesat di Indonesia dengan menyediakan layanan *internet* berkecepatan tinggi dan terjangkau [5]. Perusahaan ini menjalin kerja sama dengan berbagai pihak guna memberikan layanan terbaik kepada pelanggan dan memperluas jangkauan layanannya ke wilayah-wilayah yang sebelumnya sulit dijangkau oleh kompetitor. Salah satu langkah ekspansinya adalah dengan menanam tiang jaringan hingga ke pelosok desa agar masyarakat di daerah terpencil dapat menikmati layanan *internet* yang merata dan berkualitas.

Pelayanan merupakan salah satu ujung tombak dalam upaya pemuasan pelanggan, yang mencerminkan kualitas individu maupun organisasi pemberi layanan[6]. Pelayanan bersifat tidak kasat mata dan muncul dari interaksi antara konsumen dan penyedia jasa, dengan tujuan menyelesaikan permasalahan pelanggan secara efisien. Dalam prosesnya, pelanggan membentuk ekspektasi terhadap layanan berdasarkan pengalaman sebelumnya, informasi dari orang lain, maupun iklan. Oleh karena itu, untuk mencapai kepuasan pelanggan, kualitas layanan yang diberikan harus minimal setara atau bahkan melebihi ekspektasi tersebut [7].

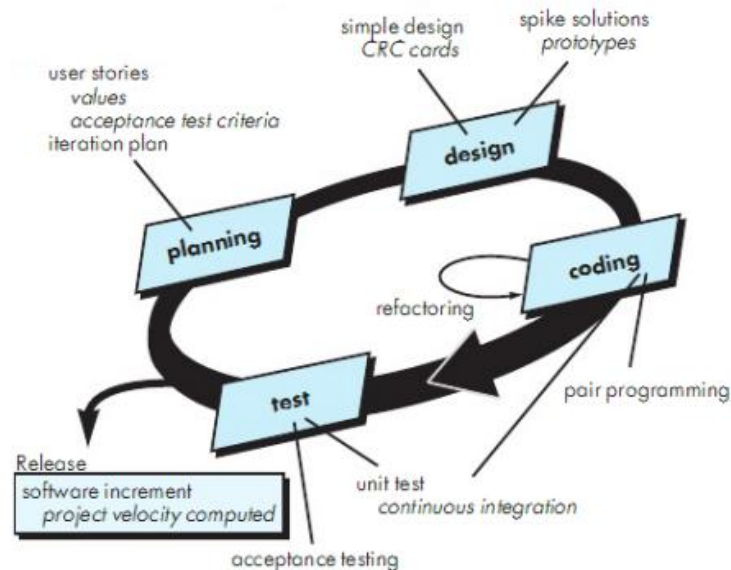
World Wide Web adalah layanan penyajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink* untuk memudahkan pengguna menelusuri informasi melalui *internet*. *Website* sendiri terdiri dari halaman-halaman yang saling terhubung dan dapat memuat teks, gambar, maupun video [8]. Dalam konteks pelayanan, sistem informasi berbasis *web* menjadi komponen penting karena mampu menyimpan, menyebarkan, dan memproses data secara terintegrasi. Hal ini memungkinkan proses pelayanan berjalan lebih cepat, akurat, dan efisien, serta memberikan nilai tambah bagi perusahaan maupun pelanggan [9].

Namun demikian, meskipun berbagai fasilitas dan kemudahan telah disediakan oleh MyRepublic Purwakarta, masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperhatikan dan diperbaiki. Pada sistem layanan *Wifi* di desa atau lingkungan tertentu, proses pendaftaran pelanggan masih dilakukan secara manual oleh tenaga *sales*. Mereka harus mendatangi calon pelanggan satu per satu untuk mencatat data dan memilih paket *internet*. Hal ini berpotensi menyebabkan ketidakteraturan, data ganda, kesalahan *input*, dan bahkan risiko penyalahgunaan pembayaran oleh oknum *sales*. Kondisi tersebut juga menimbulkan ketidakefisienan dalam alokasi waktu dan tenaga. Selain itu, informasi mengenai layanan dan jadwal pemasangan sulit diakses secara langsung oleh calon pelanggan, yang berdampak pada keterlambatan pelayanan dan kurangnya transparansi data.

Oleh karena itu, dibangunlah sebuah rancang bangun sistem informasi pelayanan pemasangan *Wifi* di MyRepublic Purwakarta yang memungkinkan calon pelanggan melakukan pendaftaran secara mandiri, mengisi data pribadi, memilih paket internet sesuai kebutuhan, serta melakukan permintaan jadwal pemasangan sesuai waktu yang diinginkan. Sistem ini berbasis web, yang merupakan layanan penyajian informasi menggunakan konsep *hyperlink* untuk memudahkan pengguna dalam mengakses informasi melalui internet.

2. Metodologi

Penelitian ini menerapkan metode *Extreme Programming* (XP), yaitu salah satu pendekatan pengembangan perangkat lunak yang bersifat adaptif dan iteratif. XP meliputi beberapa fase utama, yaitu perencanaan, desain, pengkodean, pengujian, dan penambahan perangkat lunak. Setiap fase mendukung partisipasi aktif pengguna dan pengembang secara terus-menerus untuk memastikan bahwa sistem memenuhi kebutuhan[10].



Gambar.1 Metode *Extreme Programming* (XP)[10]

2.1 Planning

Penyajian Langkah ini dimulai dengan pengamatan langsung terhadap proses pelayanan di Myrepublic Purwakarta, kemudian dilanjutkan dengan wawancara dengan *Assistant Manager Sales* (ASM) untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem fungsional dan non-fungsional. Selain itu, dilakukan kajian literatur untuk memahami konsep sistem informasi, pengembangan *web*, dan metode XP secara teoritis. *Output* dari langkah ini adalah spesifikasi sistem yang menjadi landasan untuk desain dan pengembangan aplikasi berbasis *web*.

2.2 Design

Tahapan ini bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan dalam fase perencanaan menjadi desain aplikasi yang akan dikembangkan. Pada tahap ini, penulis menerapkan *Unified Modelling Language* yang mencakup *Use case Diagram*, *Skenario Use case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*.

2.2.1 Use case diagram

Use case diagram digunakan untuk menggambarkan interaksi antara aktor dan *use case*. Aktor dapat terdiri dari individu, peralatan, atau sistem lain yang dirancang. Aktor merupakan entitas baik manusia maupun mesin yang berinteraksi dengan sistem untuk menjalankan tugas-tugas tertentu.

2.2.2 Activity diagram

Diagram Aktivitas digunakan untuk memvisualisasikan jalur kegiatan pengguna dalam sistem. Contohnya, kegiatan pengguna dari proses masuk hingga pengajuan permohonan instalasi, serta kegiatan admin dalam memeriksa data.

2.2.3 *Sequence diagram*

Sequence diagram digunakan untuk menggambarkan proses komunikasi antara objek dalam situasi tertentu. Diagram ini menunjukkan urutan pelaksanaan fungsi-fungsi dalam sistem, seperti proses pendaftaran dan pengelolaan pesanan.

2.2.4 *Class diagram*

Class diagram menunjukkan struktur data sistem, mencakup hubungan antar entitas seperti akun pengguna, paket layanan, informasi pelanggan, dan riwayat instalasi. Diagram ini bermanfaat untuk merancang basis data dan struktur program yang hendak dibuat.

2.3 *Coding*

Tahap ini adalah pelaksanaan sistem informasi berdasarkan analisis dan desain yang telah dilakukan sebelumnya. Sistem dirancang menggunakan PHP dengan kerangka kerja *Laravel*, dan MySQL digunakan sebagai basis data untuk menyimpan data pelanggan dan layanan. Pengkodean dilakukan menggunakan *Visual Studio Code* (VS Code). Fungsi utama yang diterapkan meliputi pendaftaran pengguna, pemilihan paket internet, penjadwalan instalasi, serta pengelolaan data oleh admin. Implementasi dilaksanakan secara bertahap agar sistem berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna. *Output* dari tahap ini adalah aplikasi *web* yang siap diuji dan dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi, kecepatan, serta transparansi layanan instalasi Wifi di MyRepublic Purwakarta.

2.4 *Testing*

Untuk memastikan kualitas sistem, dilakukan pengujian fungsional dengan metode Black Box Testing. Metode ini mengevaluasi apakah fitur-fitur utama bekerja seperti yang diharapkan tanpa menganalisis struktur internal kode program. Selain itu, juga dilakukan pengujian dari perspektif pengalaman pengguna dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Uji coba dilakukan dengan melibatkan 10 partisipan untuk menilai tingkat efisiensi, kenyamanan, dan kepuasan pengguna terhadap sistem.

2.5 *Software increment*

Software increment adalah proses pengembangan sistem secara bertahap dengan menambahkan fitur sesuai prioritas kebutuhan pengguna. Pendekatan ini memungkinkan sistem beroperasi sejak tahap awal, walaupun masih belum ideal. Setiap kenaikan menghasilkan versi sistem yang bisa diuji, dimulai dari fitur pendaftaran pelanggan, pemilihan paket, sampai penjadwalan pemasangan serta pengelolaan data oleh admin maupun teknisi. Model ini membuat pengembangan menjadi lebih luwes dan responsif terhadap perubahan. Selain itu, pengujian dan perbaikan dapat dilakukan secara terus-menerus sampai sistem mencapai versi final yang stabil, berfungsi, dan memenuhi harapan pengguna.

3. Hasil Dan Pembahasan

3.1 *Planning*

Berdasarkan kebutuhan masyarakat akan layanan internet yang cepat dan stabil, dikembangkanlah sebuah website pemasangan Wifi MyRepublic berbasis *metode Extreme Programming* (XP) untuk mempermudah proses permintaan layanan secara terstruktur dan efisien. Platform ini dirancang agar dapat diakses langsung oleh calon pelanggan. Data kebutuhan sistem diperoleh melalui observasi terhadap alur kerja di lokasi, wawancara dengan pihak terkait untuk menggali permasalahan secara mendalam, serta studi pustaka dari berbagai sumber literatur guna memperkuat dasar teori dalam pengembangan sistem informasi tersebut.

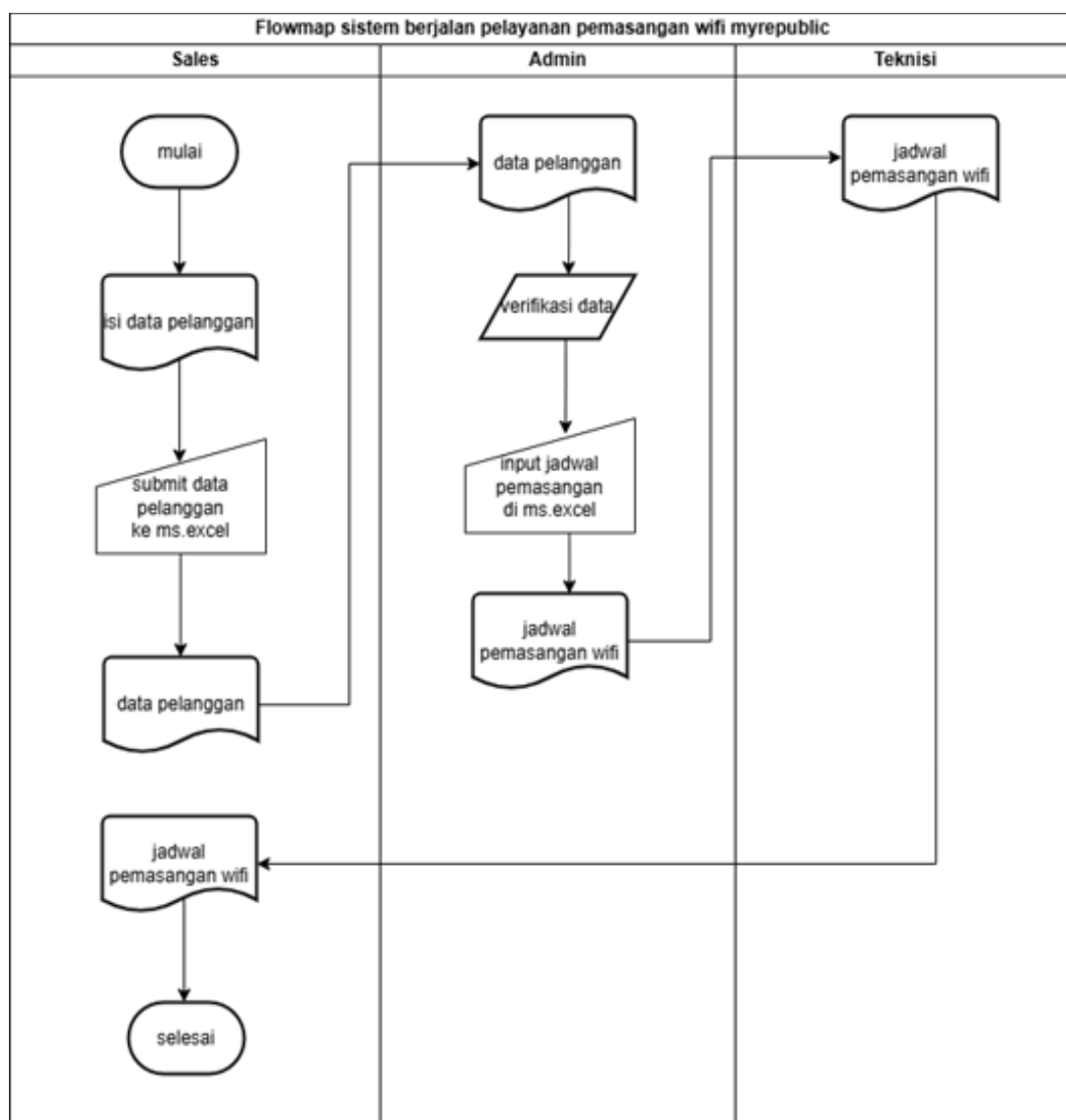
3.2 Design

Tahapan ini digunakan untuk menentukan kebutuhan-kebutuhan dalam tahap planning menjadi perancangan aplikasi yang akan dibuat. Dalam tahap ini penulis menggunakan *Unified Modelling Language* yang terdiri dari *Use case Diagram*, *Skenario Use case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram*.

3.2.1 Flowmap

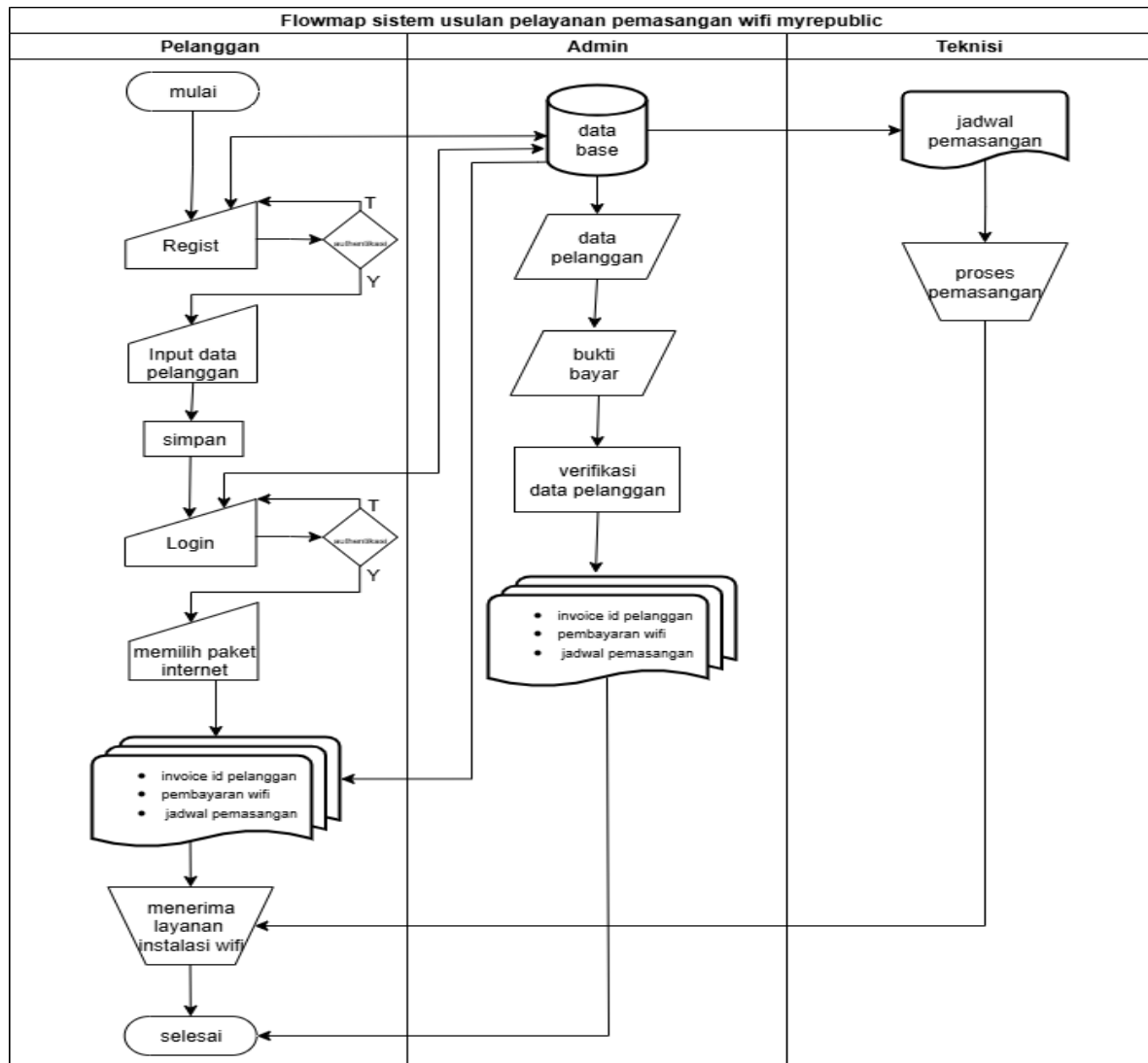
Flowmap merupakan gabungan antara peta dan *flowchart* yang berfungsi untuk menggambarkan hubungan antara pelaku proses, aktivitas (manual atau terkomputerisasi), serta aliran data dalam bentuk dokumen. *Flowmap* menunjukkan pergerakan objek, seperti orang, barang, atau informasi dari satu lokasi ke lokasi lain, sehingga membantu analis dan programmer memecah masalah menjadi bagian-bagian kecil serta mengevaluasi alternatif operasional dalam sistem informasi[11].

1. *Flowmap* sistem berjalan



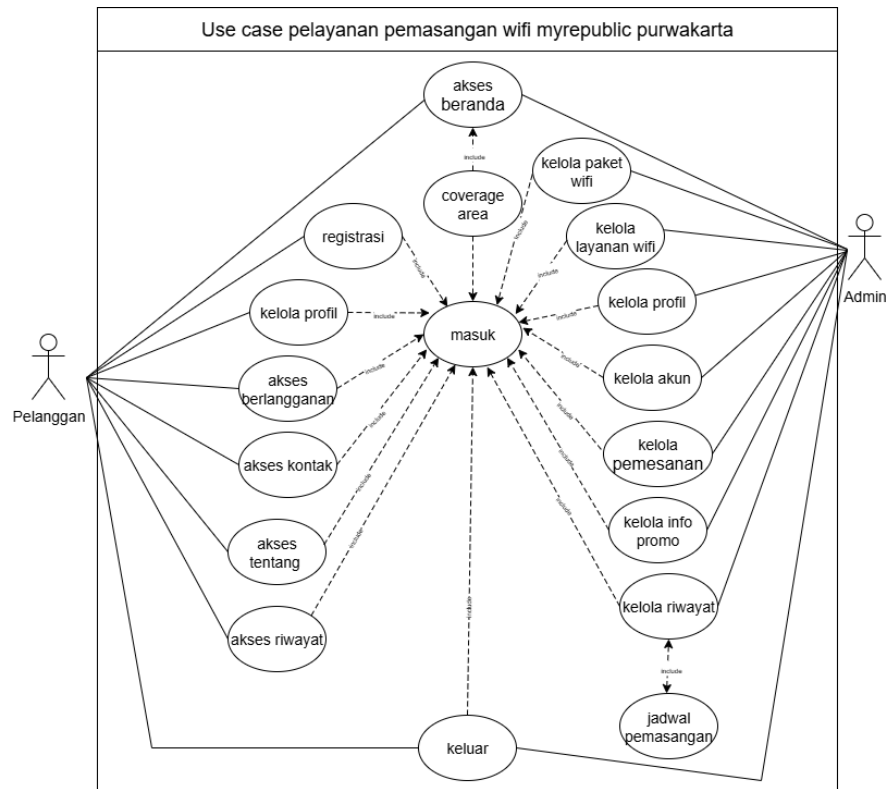
Gambar 2. *Flowmap* sistem berjalan

2. Flowmap sistem usulan



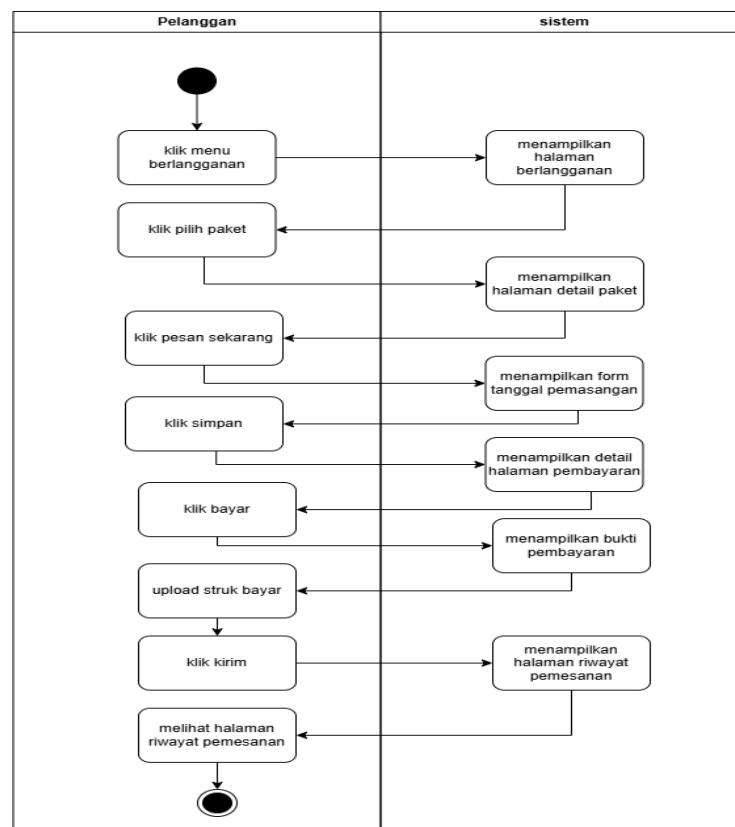
Gambar 3. Flowmap sistem usulan

3.2.2 Use Case Diagram



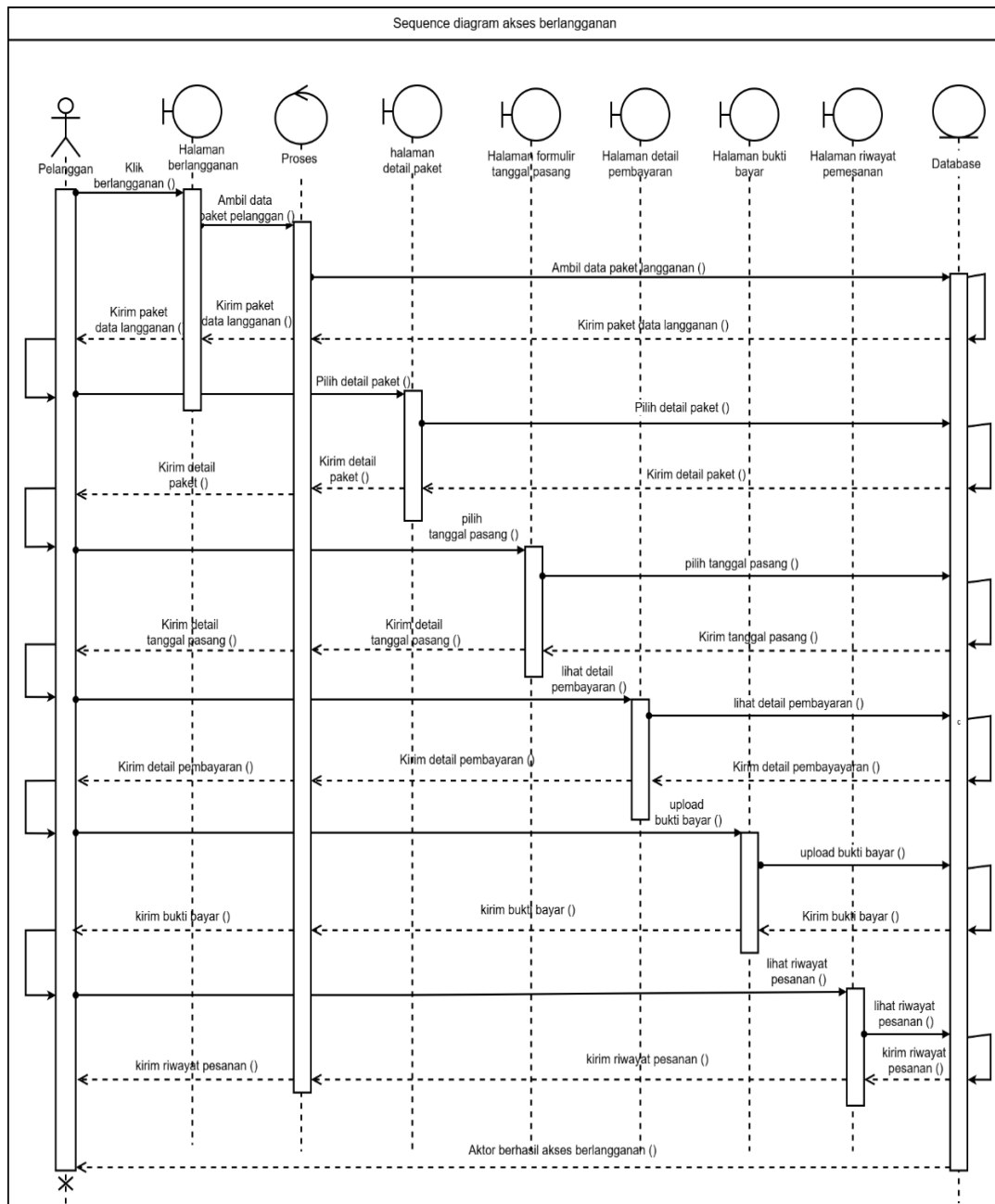
Gambar 4. Use Case Diagram

3.2.3 Activity Diagram



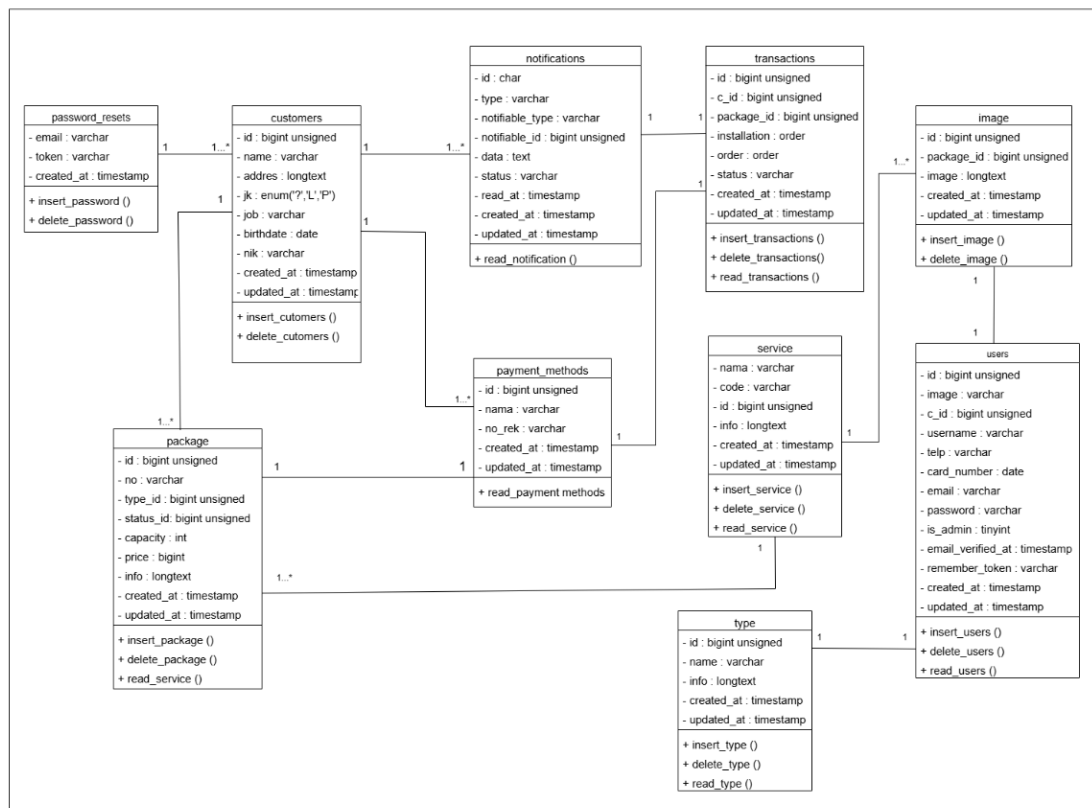
Gambar 5. Activity Diagram Berlangganan

3.2.4 Sequence Diagram



Gambar 6. Sequence Diagram Berlangganan

3.2.5 Class Diagram

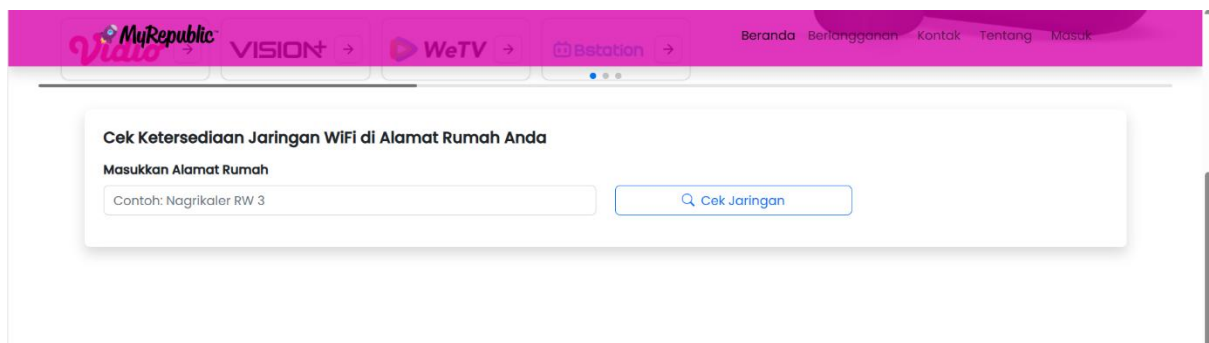


Gambar 7. Class Diagram

3.2.6 Implementasi antarmuka

Dari hasil pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Pemasangan Wifi Myrepublic berdasarkan rancangan maka dihasilkan tampilan-tampilan antarmuka.

1. Halaman Cek Coverage Area Pelanggan



Gambar 8. Halaman Cek Coverage Area Pelanggan

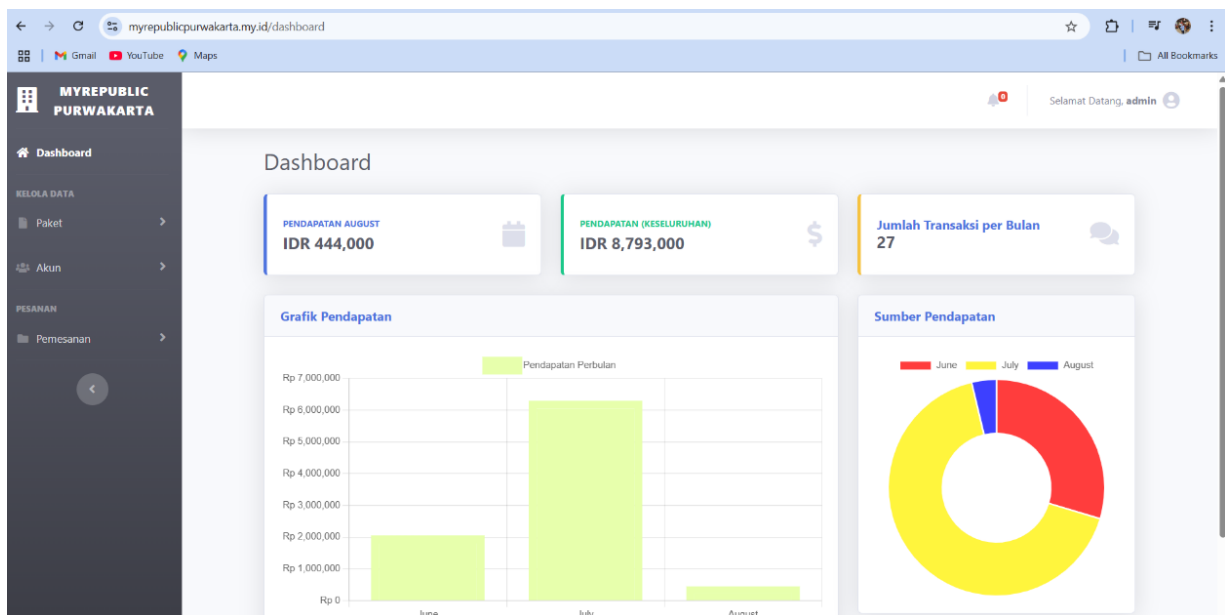
2. Halaman Berlangganan Pelanggan

The screenshot shows a web browser window with the URL `myrepublic.test/bayar/6`. The page has a pink header with the MyRepublic logo and navigation links: Beranda, Berlangganan, Paket, Tarif, and Menu. The main content area is divided into two sections:

- Detail Pesanan #03INV7Tcsd:** A form with the following fields:
 - Nama Paket: jet20
 - Layanan Wifi: jet20
 - Kecamatan: 20
 - Harga: IDR 218,000
 - Tanggal Permisangan: 20 June 2025
 - Tanggal Permisangan: 19 June 2025
 - Estimasi Instalasi: 1 Day
 - Total Harga: IDR 218,000
 - Metode Pembayaran: bri
- Kirim Bukti Pembayaran:** A section for uploading a payment receipt. It includes a 'Transfer ke: 565645' field, an 'Upload Bukti (Max 3mb)' section with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text, and a 'Kirim' button.

Gambar 9. Halaman Berlangganan Pelanggan

3. Halaman Admin



Gambar 10. Halaman Admin

3.2.7 Testing

Tahap ini merupakan kegiatan untuk menguji aplikasi yang sudah dirancang dan memastikan kesalahan-kesalahan disetiap sistemnya sebelum website dipergunakan oleh *user*. Metode pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*.

Tabel 1. Tabel pengujian sistem informasi pelanggan

No	Fungsi yang di uji	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil keluaran	Kesimpulan
1	Form Registrasi	Pengguna mengisi seluruh data	Sistem akan menampilkan menu masuk	Sistem Berhasil menampilkan menu masuk	Sukses
2	Cek area coverage	Pengguna mengakses beranda	Sistem menampilkan form untuk cek area coverage	Sistem berhasil menampilkan area tercover atau tidak	Sukses
3	Form Masuk	Mengisi <i>Username & Password</i> dan klik tombol Masuk	Sistem akan menampilkan Menu Beranda	Sistem berhasil menampilkan menu beranda	Sukses
4	Menu Tentang	Klik menu tentang	Sistem akan menampilkan tentang perusahaan	Sistem berhasil menampilkan menu tentang perusahaan	Sukses
5	Menu Kontak	Klik menu kontak	Sistem akan menampilkan kontak <i>customer service</i>	Sistem berhasil menampilkan menu kontak customer service	Sukses
6	Pilih Paket	Klik menu pilih paket dan pesan sekarang	Sistem akan menampilkan pilihan paket	Sistem berhasil menampilkan pilihan paket	Sukses
7	Isi Tanggal Pemasangan	Klik tanggal pemasangan	Sistem akan menampilkan jadwal pasang yang sudah di pilih	Sistem berhasil menampilkan tanggal pasang	Sukses
8	Pembayaran	Klik menu lanjutkan pembayaran	Sistem akan menampilkan detail berlangganan	Sistem berhasil menampilkan detail berlangganan	Sukses
9	Bukti Bayar	Upload bukti bayar	Sistem akan menampilkan halaman upload struk pembayaran	Sistem berhasil menampilkan halaman upload struk pembayaran	Sukses
10	Menu Riwayat	Klik menu riwayat	Sistem akan menampilkan riwayat pemesanan secara detail	Sistem berhasil menampilkan riwayat pemesanan secara detail	Sukses
11	Keluar	Klik tombol keluar	Sistem akan menampilkan halaman Masuk	Sistem berhasil menampilkan halaman Masuk	Sukses

Tabel 2. Tabel pengujian sistem informasi admin

No	Fungsi yang di uji	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil keluaran	Kesimpulan
1	Form Registrasi	Pengguna mengisi seluruh data	Sistem akan menampilkan menu masuk	Sistem Berhasil menampilkan menu masuk	Sukses
2	Form Masuk	Mengisi Username & Password dan klik tombol Masuk	Sistem akan menampilkan Menu Beranda	Sistem berhasil menampilkan menu beranda	Sukses
3	Menu Tambah Paket Wifi	Klik tombol tambah	Sistem akan menampilkan form tambah data paket Wifi	Sistem berhasil menampilkan menambahkan paket Wifi	Sukses
4	Menu Edit Paket Wifi	Klik tombol edit	Sistem akan menampilkan form edit data paket Wifi	Sistem berhasil menampilkan mengedit paket Wifi	Sukses
5	Menu Hapus Paket Wifi	Klik tombol hapus	Sistem akan menghapus data paket Wifi	Sistem berhasil menghapus data paket Wifi	Sukses
6	Menu Edit Layanan Wifi	Klik tombol edit	Sistem akan menampilkan form edit kecepatan Wifi	Sistem berhasil menampilkan mengedit kecepatan Wifi	Sukses
7	Menu Hapus Layanan Wifi	Klik tombol hapus	Sistem akan menghapus data kecepatan Wifi	Sistem akan berhasil menghapus data kecepatan Wifi	Sukses
8	Menu Tambah Info Promo	Klik tombol tambah	Sistem akan menampilkan form tambah info promo	Sistem berhasil menampilkan form tambah info promo	Sukses
9	Menu Edit Info Promo	Klik tombol edit	Sistem akan menampilkan form edit info promo	Sistem berhasil menampilkan form edit info promo	Sukses
10	Menu Hapus Info Promo	Klik tombol hapus	Sistem akan menghapus info promo	Sistem berhasil menghapus info promo	Sukses
11	Menu tambah Akun	Klik tombol tambah	Sistem akan menampilkan form tambah akun	Sistem berhasil menampilkan form tambah akun	Sukses
12	Menu Edit Akun	Klik tombol edit	Sistem akan menampilkan form edit akun	Sistem berhasil menampilkan form edit akun	Sukses
13	Menu Hapus Akun	Klik tombol hapus	Sistem akan menghapus akun	Sistem berhasil menghapus akun	Sukses
14	Menu pemesanan	Klik menu pemesanan	Sistem akan menampilkan pesananan pelanggan	Sistem berhasil menampilkan pesananan pelanggan	Sukses
15	Menu Riwayat Pembayaran	Klik menu riwayat dan konfirmasi pesanan	Sistem akan menampilkan pesananan dibagi menjadi pending dan sukses	Sistem berhasil menampilkan pesananan dibagi menjadi pending dan sukses	Sukses
16	Menu Notifikasi	Klik menu notifikasi	Sistem akan menampilkan	Sistem berhasil menampilkan pesananan pelanggan	Sukses

No	Fungsi yang di uji	Skenario pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil keluaran	Kesimpulan
		berbentuk lonceng	notifikasi pesananan pelanggan		
17	Keluar	Klik tombol keluar	Sistem akan menampilkan halaman Masuk	Sistem berhasil menampilkan halaman Masuk	Sukses

Tabel 3. hasil perhitungan dengan SUS

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah	Jumlah*2,5
1	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	35	87,5
2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	29	72,5
3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	35	87,5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	97,5
5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37	92,5
6	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	32	80
7	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	35	87,5
8	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	28	70
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
10	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34	85
11	3	0	3	0	1	4	3	3	3	4	24	60
12	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	36	90
13	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	34	85
14	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34	85
15	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	32	80
Rata-rata skor												84

Sistem informasi yang dikembangkan memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mendaftar layanan Wifi secara mandiri melalui *website* responsif yang dapat diakses dari komputer maupun perangkat *mobile*. Pelanggan dapat memilih paket sesuai kebutuhan, menentukan jadwal pemasangan, serta mengunggah bukti pembayaran dengan praktis. Bagi admin, sistem mempermudah pemantauan data pendaftaran dan pembayaran secara terpusat sehingga proses verifikasi lebih cepat dan kesalahan input berkurang. Seluruh aktivitas tercatat otomatis, menjadikan pelayanan lebih efisien, transparan, dan terorganisir. Evaluasi *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor 84 dengan *Grade B*, kategori “Good-Excellent” sehingga sistem layak digunakan.

4. Kesimpulan

Berdasarkan Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi pelayanan pemasangan Wifi di MyRepublic Purwakarta berhasil dikembangkan secara efektif. Sistem ini dibangun dengan metode *Extreme Programming* menggunakan PHP, *Laravel*, dan MySQL, serta dirancang melalui *Flowmap*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class Diagram*. Pengujian Black Box membuktikan seluruh fitur berfungsi sesuai kebutuhan, mencakup registrasi pelanggan, pemilihan paket, penjadwalan teknisi, dan pelaporan. Evaluasi *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor 84 dengan grade B, kategori “Good-Excellent” Dengan demikian, sistem ini meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi pelayanan, serta memperkuat kepercayaan pelanggan terhadap MyRepublic Purwakarta.

Daftar Pustaka

- [1] D. Maharani, F. Helmiyah, and N. Rahmadani, “Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website Pada Masa Pandemi Covid-19,” *Abdiformatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, vol. 1, no. 1, pp. 1–7, May 2021, doi: 10.25008/abdiformatika.v1i1.130.
- [2] E. L. Sagala and W. Haryono, “PENGEMBANGAN APLIKASI MANAJEMEN PELANGGAN WIFI BERBASIS WEB DI HH. NET (MAJA BANTEN),” banten, 2023. [Online]. Available: <https://mypublikasi.com/>
- [3] E. Setiawan Bagus and Fadlian Aryo, “PERTIMBANGAN PUTUSAN HAKIM DALAM PERKARA TINDAK PIDANA PENYEDIA JASA TELEKOMUNIKASI INTERNET WIFI ILEGAL,” 2024.
- [4] A. Karim, “Pemilihan Penyedia Layanan Internet Terbaik Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process,” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Cendekia*, vol. 1, no. 2, pp. 66–73, 2024, [Online]. Available: <https://ejurnal.mitrakreasicendekia.com/index.php/JuSTICe>
- [5] M. Defriani, M. G. Resmi, S. Alam, and D. Irmayanti, “Strategy of Opening MyRepublic Wi-Fi Provider Area In Purwakarta District Using Moora Method,” *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 11, no. 1, pp. 409–426, May 2025, doi: 10.37012/jtik.v11i1.2615.
- [6] J. Rifani, H. Febriadi, K. Pelayanan, and H. Febriadi, “Kualitas Pelayanan terhadap Pelanggan pada Plasa Telkom Amuntai Area Kabupaten Hulu Sungai Utara,” 2021.
- [7] M. A. Novia, B. Semmaila, and M. Manajemen, “TATA KELOLA Pengaruh kualitas Layanan Dan KuaLitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan,” 2020.
- [8] F. Eko Ardiyanto, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Wifi Berbasis Website Di Wahana.Net”.
- [9] R. Ramadhan, W. Hayuhardhika, N. Putra, and B. T. Hanggara, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelaporan Gangguan WIFI.ID berbasis Web di PT. Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur,” malang, 2020. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [10] A. Samsudin and H. Hamdalah Islami, “Sistem Pengaduan Masyarakat Menggunakan Metode Agile Extreme Programming,” *INFOTEX: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Teknik*, vol. 2, no. 1, pp. 214–226, Sep. 2023.
- [11] Apriyanto, E. T. Alawiah, and Ramadhan Mubaraq Mochamad Bayu, “Perancangan Program Pengajuan Pemasangan Wifi Publik Kota Depok Berbasis Web,” depok, 2021.