

## ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI KELULUSAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK

### USER SATISFACTION ANALYSIS OF WEBSITE-BASED GRADUATION INFORMATION SYSTEM USING THE PIECES FRAMEWORK METHOD

**Danang Purnomo<sup>1</sup>, Masesa Angga Wijaya<sup>2</sup>, Meinawati<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>STT Dr KH Ez Muttaqien, <sup>2</sup>Politeknik Negeri Subang, <sup>3</sup>SMKN 1 Cibatu

<sup>1</sup>danangpurnomo@sttmuttaqien.ac.id, <sup>2</sup>masesaanggaw@polsub.ac.id,

<sup>3</sup>meinawati@smkn1cibatu.sch.id

Corresponding author: masesawijaya@yahoo.com

History:

---

*Abstrak. Dunia Pendidikan saat ini sangatlah tergantung akan kemajuan teknologi. Penggunaan teknologi tersebut dapat dimanfaatkan sebagai media informasi. Terutama Pendidikan di tingkat Sekolah Menengah Atas, penggunaan teknologi sangatlah diperlukan untuk memfasilitasi siswa. Salah satu sekolah menengah atas yang telah menggunakan kemajuan teknologi khususnya dalam media informasi adalah Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 1 Cibatu. Sistem Informasi Kelulusan adalah media informasi yang saat ini digunakan oleh SMKN 1 Cibatu yang sudah berbasis online maka kapanpun dimanapun dapat diakses media informasi tersebut. Namun saat ini pengembang atau sekolah ingin mengetahui penggunaan Sistem Informasi Kelulusan sudah tepat atau belum digunakan oleh para penggunanya maka diperlukan suatu analisis dengan tujuan agar nantinya dapat dijadikan sebagai acuan pengembang sistem atau sekolah itu sendiri dalam memperbaiki/mengembangkan media informasi. sehingga media informasi yang dibuat sesuai dengan harapan yang diinginkan pengguna. Penelitian ini menggunakan metode analisis PIECES framework yakni suatu pendekatan dalam mengetahui kepuasan pengguna agar nantinya dapat dilakukan perawatan atau pengembangan berkelanjutan. Luaran pada penelitian ini adalah hasil analisis kepuasan pengguna yang nantinya dijadikan suatu acuan oleh pihak pengembang atau pihak sekolah untuk melakukan pengembangan sistem yang lebih baik lagi.*

Kata kunci: Sistem Informasi, Kelulusan, PIECES Framework

*Abstract. The world of education today is very dependent on technological advances. The use of these technologies can be utilized as a medium of information. Especially in education at the high school level, the use of technology is necessary to facilitate students. One of the high schools that has used technological advances, especially in information media, is the State Vocational High School (SMKN) 1 Cibatu. The Graduation Information System is an information medium that is currently used by SMKN 1 Cibatu which is already online-based so that information media can be accessed anytime anywhere. However, at this time the developer or school wants to know whether the use of the Graduation Information System is correct or has not been used by its users, an analysis is needed with the aim that later it can be used as a reference for system developers or the school itself in improving/developing information media. so that the media information is made in accordance with the expectations desired by the user. This study uses the PIECES framework analysis method, which is an approach to determine user satisfaction so that maintenance or sustainable development can be carried out later. The output in this study is the result of an analysis of user satisfaction which will later be used as a reference by the developer or the school to develop an even better system.*

*Keywords: Information System, Graduation, PIECES Framework*

---

## 1 Pendahuluan

Perkembangan teknologi berupa sistem informasi berbasis website sangatlah bermanfaat dimana semua orang dapat mengaksesnya kapanpun dimanapun. Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* semua orang dapat melakukan aktivitas secara *online*. Salah satunya dalam media informasi di sekolah perlu adanya pemanfaatan teknologi berupa sistem informasi kelulusan berbasis *website*. Hal ini telah dilakukan oleh salah satu sekolah yakni Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 1 Cibatuan dengan membuat sistem informasi kelulusan berbasis *website* sebagai media informasi kelulusan. Dengan adanya sistem informasi kelulusan berbasis *website* tersebut membuat informasi kelulusan menjadi lebih efektif karena siswa dapat mengecek hasil kelulusan dimanapun dan kapanpun. Sistem informasi kelulusan berbasis website adalah sebuah media informasi berbasis *website* dengan tujuan untuk memudahkan dalam melihat hasil kelulusan dan mencetak hasil kelulusan. Namun saat ini pengembang atau sekolah ingin mengetahui penggunaan sistem informasi kelulusan berbasis *website* sudah tepat atau belum digunakan oleh para penggunanya maka diperlukan suatu analisis dengan tujuan agar nantinya dapat dijadikan sebagai acuan pengembang sistem atau sekolah itu sendiri dalam memperbaiki/mengembangkan media informasi. sehingga media informasi yang dibuat sesuai dengan harapan yang diinginkan pengguna. Berdasarkan data tersebut maka diperlukan suatu analisis mengenai kepuasan pengguna sistem informasi kelulusan berbasis *website* yakni menggunakan *PIECES* framework Dimana kepuasan siswa yang nanti akan diolah dan hasilnya berupa sangat tidak puas, tidak puas, netral, puas dan sangat puas.

## 2 Kajian Pustaka

### a. Kepuasan

Kepuasan adalah suatu keadaan yang dirasakan konsumen setelah mengalami suatu kinerja atau hasil yang telah memenuhi berbagai harapannya. Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja atau hasil suatu produk dengan apa yang diharapkannya. (Kotler, 2003)

Kepuasan pengguna menggambarkan keselarasan antara harapan seseorang dan hasil yang diperoleh dengan adanya suatu sistem dimana tempat orang tersebut berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi. Kepuasan pengguna sistem informasi merupakan salah satu tolak ukur tingkat keberhasilan penerapan atau penggunaan sebuah sistem informasi, kepuasan tersebut merupakan penilaian yang menyangkut apakah kinerja suatu sistem informasi terbilang baik atau buruk, dan apakah sistem informasi yang digunakan cocok atau tidak dengan tujuan penggunaannya. (Lokapitasari Belluano et al., 2019)

### b. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu kombinasi teratur dari orang-orang, hardware, software, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. (Elisabet Yunaeti Anggraeni & Rita Irviani, 2017)

Atau artian lain sistem informasi adalah gabungan dari *software*, *hardware*, infrastruktur dan sumber daya manusia (SDM) yang saling berkaitan untuk menciptakan sebuah sistem yang dapat mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat. (Pratama, 2013)

### c. Lulusan

Lulusan berasal dari kata dasar lulus. Lulusan memiliki arti dalam kelas nomina atau kata benda sehingga lulusan dapat menyatakan nama dari seseorang, tempat, atau semua benda dan segala yang dibendakan (Fachrial et al., n.d.)

### d. Website

Website adalah keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dalam sebuah

domain yang mengandung informasi (Jimi Asmara, 2019)

e. **PIECES Framework**

PIECES framework adalah kerangka kerja yang dipakai untuk mengklasifikasikan suatu problem, opportunities, dan directives yang terdapat pada bagian scope definition analisis dan perancangan system. (Putri Harianto & Nashar Utama Jaya, 2022)

### 3 Metode

a. **Metode Pengumpulan Data**

Sebagai bahan pendukung yang berguna bagi penulis untuk mencari atau mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa cara, yaitu:

a) **Studi Literatur**

Kegiatan studi literatur didapat dengan mencari jurnal maupun buku yang membahas mengenai sistem informasi kelulusan. Literatur yang didapat dijadikan sumber acuan dalam pengerjaan penelitian.

b) **Pengamatan (*Observation*)**

Kegiatan observasi ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti untuk mengetahui secara langsung mengenai informasi pengumuman kelulusan.

c) **Wawancara**

Wawancara merupakan proses tanya jawab secara langsung dengan pihak SMKN 1 Cibatu untuk mendapatkan berbagai informasi. Metode wawancara ini dilakukan untuk mengumpulkan, menganalisis serta mendapatkan informasi mengenai informasi pengumuman kelulusan di SMKN 1 Cibatu, dengan adanya proses wawancara ini maka penulis dapat memberikan solusi untuk permasalahan yang ada di SMK tersebut.

d) **Kuesioner**

Kuesioner berisikan beberapa pertanyaan perihal penggunaan sistem yang diberikan dan diisi oleh responden pengguna sistem.

b. **Pengukuran Data**

Untuk perhitungan kuesioner menggunakan Skala Likert dalam mengukur persepsi atau pendapat individu tentang suatu kondisi. Adapun nilai atau skor dari Skala Likert tersebut terdapat pada tabel di bawah ini: (Putri Harianto & Nashar Utama Jaya, 2022)

**Tabel 1. Skala Tingkat Kepuasan**

Jawaban	Kriteria	Skor
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Netral	N	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

Untuk mendapatkan rata-rata tingkat kepuasan pengguna sistem informasi kelulusan dapat menggunakan rumus berikut ini:

$$RK = \frac{JSK}{JK}$$

Keterangan:

RK = Rata-rata kepuasan

JSK = Jumlah skor dari kuesioner

JK = Jumlah Kuesioner

c. **Pieces Framework**

*PIECES Framework* merupakan metode kerangka kerja yang digunakan untuk mengukur nilai baik tidaknya variabel yang digunakan untuk menganalisis sistem informasi dalam kualitas pelayanan. Pemilihan metode ini dikarenakan untuk melakukan analisis data untuk mengukur nilai apakah pengguna terpuaskan dengan layanan sistem informasi atau tidak. Terdapat enam variabel dalam *PIECES Framework* yang digunakan untuk menganalisa yaitu sebagai berikut:

a. Kinerja (*Performance*)

Pada variabel ini dilakukan analisis untuk mengetahui kinerja suatu sistem, apakah sudah berjalan dengan baik atau tidak, hal ini dapat diukur berdasarkan kecepatan dan ketepatan dari data yang dihasilkan. Pada pelaksanaannya penulis membuat perbandingan bagaimana kinerja yang terjadi ketika menggunakan sistem manual dengan sistem yang akan dibangun.

b. Informasi (*Information*)

Analisis yang dilakukan untuk mengetahui seberapa banyak dan seberapa jelas informasi yang didapatkan serta mengetahui proses dari pengolahan informasi yang terjadi pada sistem sebelumnya yang akan dijadikan referensi untuk sistem yang akan dibangun. Perbandingan dari pengolahan informasi yang terjadi pada sistem manual masih termasuk lama dan sulit diterima dibandingkan dengan sistem yang akan dibangun.

c. Ekonomi (*Economy*)

Analisis yang dilakukan untuk mengetahui apakah kualitas layanan sebanding dengan biaya yang dikeluarkan. Pada tahapan ini membuat perbandingan bagaimana analisis variabel *economy* yang terjadi ketika menggunakan sistem manual dengan sistem yang akan dibangun.

d. Pengendalian & Keamanan (*Control & Security*)

Analisis pengendalian dilakukan untuk mengetahui kegiatan pengendalian pada sistem sebelumnya dan keamanan terhadap sistem tersebut yang kemudian disempurnakan dalam pembuatan sistem yang akan dibangun. Pengendalian dan keamanan pada proses pengumuman kelulusan dapat langsung dikendalikan dan menjaga keamanan sistem dari pihak luar yang mencoba mengganggu sistem tersebut.

e. Efisiensi (*Efficiency*)

Analisis ini dilakukan untuk mengetahui kekurangan dari tahapan pada proses yang terjadi pada sistem sebelumnya, maka dari itu sistem yang baru akan memperbaiki kekurangan dari tahapan pada kegiatan yang manual sebelumnya. Proses Pengumuman Kelulusan dengan sistem yang akan dibangun dapat melakukan pengumuman secara cepat karena pengguna hanya perlu menginputkan datanya langsung pada sistem yang ada.

f. Layanan (*Service*)

Analisis yang terakhir ini dilakukan untuk mengetahui proses pelayanan yang telah disediakan pada sistem sebelumnya serta pelayanan yang diberikan pada sistem yang akan dibangun. Layanan yang diberikan pada sistem yang akan dibangun dapat memberikan pengumuman kelulusan.

Analisis ini digunakan untuk mengetahui bagaimana pelayanan yang dilakukan dan mengetahui permasalahan yang ada terkait tentang pelayanan tersebut.

Berikut ini tabel karakteristik penilaian menggunakan PIECES framework:

Tabel 2. Karakteristik Penilaian

Skala	Kategori Penilaian
4,92 - 5	Sangat Puas
3,4 – 4,91	Puas
2,6 – 3,39	Netral
1,8 – 2,59	Tidak Puas
1,00 – 1,7	Sangat Tidak Puas

#### 4 Hasil dan Pembahasan

Hasil didapatkan dari kuesioner yang disebar kepada 257 responden yang merupakan siswa-siswa kelas XII yang lulus di SMKN 1 Cibatu Tahun Ajaran 2022-2023. Untuk mendapatkan hasil dari evaluasi penerapan sistem informasi, maka hasil kuesioner diolah dan dihitung menggunakan rumus interval dan nilai rata-rata, kemudian diukur berdasarkan karakteristik penilaian pada masing-masing variabel dari PIECES framework. (Putri Harianto & Nashar Utama Jaya, 2022) Berikut adalah hasil perhitungan kuesioner terkait analisis kepuasan pengguna Sistem Informasi Kelulusan:

## a. Performance

*Performance* atau kinerja merupakan variable yang memiliki peran penting untuk mengetahui seberapa baik dan handal suatu sistem informasi dalam memproses atau mengelolah data untuk menghasilkan informasi dan tujuan yang diharapkan. Berikut adalah beberapa pernyataan pada indikator *performance* dapat dilihat pada tabel 3 dibawah ini:

Tabel 3. Indikator *Performance*

No	Pernyataan
1	Apakah tampilan interface Sistem Informasi Kelulusan mudah dipahami pengguna?
2	Apakah penggunaan Sistem Informasi Kelulusan dapat berfungsi secara optimal diperangkat anda?
3	Apakah penggunaan Sistem Informasi Kelulusan dapat dengan mudah digunakan?
4	Apakah Sistem Informasi Kelulusan dalam merespons suatu intruksi dilakukan dengan cepat?

Berikut ini adalah skor perhitungan pada indikator *performance*, dapat dilihat pada tabel 4 dibawah ini:

Tabel 4. Skor *Performance*

Pernyataan	Responden				
	5	4	3	2	1
P1	115	80	62	0	0
P2	98	121	38	0	0
P3	158	84	15	0	0
P4	137	92	28	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>508</b>	<b>377</b>	<b>143</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

$$RK = \frac{(5 * 508) + (4 * 377) + (3 * 143) + (2 * 0) + (1 * 0)}{508 + 377 + 143 + 0 + 0}$$

$$RK = \frac{(2540) + (1508) + (429) + (0) + (0)}{1028}$$

$$RK = \frac{4477}{1028}$$

$$RK = 4,35$$

Berdasarkan hasil perhitungan nilai diatas maka rata-rata nilai kepuasan pengguna Sistem Informasi Kelulusan pada variable *performance* yakni 4,35. Dimana hasil tersebut termasuk dalam kategori puas.

## b. Information

*Information* adalah faktor yang mempengaruhi kemajuan suatu sistem informasi, dimana hasil nilai yang didapat berguna untuk pengambilan keputusan. Berikut adalah beberapa pernyataan pada indikator *information* dapat dilihat pada tabel 5 dibawah ini:

Tabel 5. Indikator *Information*

No	Pernyataan
1	Apakah menu yang ditampilkan pada Sistem Informasi Kelulusan dapat dipahami dengan baik oleh pengguna?
2	Apakah penggunaan awal pada Sistem Informasi Kelulusan dapat cukup membantu pengguna baru?
3	Apakah informasi yang ada pada Sistem Informasi Kelulusan sesuai dengan kebutuhan pengguna?
4	Apakah tampilan informasi pada Sistem Informasi Kelulusan jelas dan mudah dipahami oleh pengguna?

Berikut ini adalah skor perhitungan pada indikator *information*, dapat dilihat pada tabel 6 dibawah ini:

Tabel 6. Skor *Information*

Pernyataan	Responden				
	5	4	3	2	1
P1	187	61	9	0	0
P2	134	85	49	0	0
P3	211	42	4	0	0
P4	167	79	11	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>699</b>	<b>267</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

$$RK = \frac{(5 * 699) + (4 * 267) + (3 * 73) + (2 * 0) + (1 * 0)}{699 + 267 + 73 + 0 + 0}$$

$$RK = \frac{(3495) + (1068) + (219) + (0) + (0)}{1039}$$

$$RK = \frac{4782}{1039}$$

$$RK = 4,60$$

Berdasarkan hasil perhitungan nilai diatas maka rata-rata nilai kepuasan pengguna Sistem Informasi Kelulusan pada variable *information* yakni 4,60. Dimana hasil tersebut termasuk dalam kategori puas

c. *Economy*

*Economy* adalah salah satu indikator mengenai pengeluaran pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi Kelulusan, dimana hasil nilai yang didapat berguna apakah sepadan dengan hasil yang diperoleh. Berikut adalah beberapa pernyataan pada indikator *economy* dapat dilihat pada tabel 7 dibawah ini:

Tabel 7. Indikator *Economy*

No	Pernyataan
1	Apakah dengan menggunakan Sistem Informasi Kelulusan mendapatkan informasi jadi lebih mudah?
2	Apakah penggunaan data internet untuk mengakses Sistem Informasi Kelulusan terbilang murah?

Berikut ini adalah skor perhitungan pada indikator *Economy*, dapat dilihat pada tabel 8 dibawah ini:

Tabel 8. Skor *Economy*

Pernyataan	Responden				
	5	4	3	2	1
P1	203	49	5	0	0
P2	198	56	3	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>401</b>	<b>105</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

$$RK = \frac{(5 * 401) + (4 * 105) + (3 * 8) + (2 * 0) + (1 * 0)}{401 + 105 + 8 + 0 + 0}$$

$$RK = \frac{(2005) + (420) + (24) + (0) + (0)}{514}$$

$$RK = \frac{2449}{514}$$

$$RK = 4,76$$

Berdasarkan hasil perhitungan nilai diatas maka rata-rata nilai kepuasan pengguna Sistem Informasi Kelulusan pada variable *Economy* yakni 4,76. Dimana hasil tersebut termasuk dalam kategori puas, dengan adanya Sistem Informasi Kelulusan maka memudahkan siswa lulusan mendapatkan informasi tanpa memerlukan banyak waktu dan biaya.

d. *Control and Security*

*Control and Security* adalah salah satu indikator mengenai pengendalian dan pengamanan sistem dari pihak luar yang mencoba mengganggu maka sistem tersebut harus baik dan kuat dalam mencegah gangguan tersebut. Berikut adalah beberapa pernyataan pada indikator *Control dan Security* dapat dilihat pada tabel 9 dibawah ini:

**Tabel 9. Indikator *Control and Security***

No	Pernyataan
1	Apakah mudah untuk masuk kedalam Sistem Informasi Kelulusan?
2	Apakah keamanan data diri penggunaan terjamin dalam Sistem Informasi Kelulusan?
3	Apakah bentuk pengamanan yang terdapat pada Sistem Informasi Kelulusan sudah dapat terjaga data atau informasi dari berbagai bentuk kejahatan?

Berikut ini adalah skor perhitungan pada indikator *Control and Security*, dapat dilihat pada tabel 10 dibawah ini:

**Tabel 10. Skor *Control and Security***

Pernyataan	Responden				
	5	4	3	2	1
P1	192	36	29	0	0
P2	177	59	21	0	0
P3	183	42	23	9	0
<b>Jumlah</b>	<b>552</b>	<b>137</b>	<b>73</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
$RK = \frac{(5 * 552) + (4 * 137) + (3 * 73) + (2 * 9) + (1 * 0)}{552 + 137 + 73 + 9 + 0}$					
$RK = \frac{(2760) + (548) + (219) + (18) + (0)}{771}$					
$RK = \frac{3528}{771}$					
$RK = 4,57$					

Berdasarkan hasil perhitungan nilai diatas maka rata-rata nilai kepuasan pengguna Sistem Informasi Kelulusan pada variable *Control dan Security* yakni 4,57. Dimana hasil tersebut termasuk dalam kategori puas, dengan adanya Sistem Informasi Kelulusan maka memudahkan siswa lulusan mendapatkan informasi serta memberikan rasa aman untuk digunakan.

e. *Efficiency*

*Efficiency* adalah salah satu indikator mengenai keunggulan yang dimiliki Sistem Informasi Kelulusan tersebut dibandingkan dengan sistem sebelumnya yakni secara manual. Berikut adalah beberapa pernyataan pada indikator *Efficiency* dapat dilihat pada tabel 11 dibawah ini:

**Tabel 11. Indikator *Efficiency***

No	Pernyataan
1	Apakah penggunaan Sistem Informasi Kelulusan menjadikan efisiensi waktu, biaya dan tenaga?
2	Apakah dengan adanya Sistem Informasi Kelulusan sangat membantu dalam berbagi informasi?

Berikut ini adalah skor perhitungan pada indikator *Efficiency*, dapat dilihat pada tabel 12 dibawah ini:

**Tabel 12. Skor *Efficiency***

Pernyataan	Responden				
	5	4	3	2	1

P1	234	21	2	0	0
P2	186	45	26	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>420</b>	<b>66</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

$$RK = \frac{(5 * 420) + (4 * 66) + (3 * 28) + (2 * 0) + (1 * 0)}{420 + 66 + 28 + 0 + 0}$$

$$RK = \frac{(2100) + (264) + (84) + (0) + (0)}{514}$$

$$RK = \frac{2448}{514}$$

$$RK = 4,76$$

Berdasarkan hasil perhitungan nilai diatas maka rata-rata nilai kepuasan pengguna Sistem Informasi Kelulusan pada variable *Efficiency* yakni 4,76. Dimana hasil tersebut termasuk dalam kategori puas, dengan adanya Sistem Informasi Kelulusan maka memudahkan siswa lulusan mendapatkan informasi efisien terhadap waktu, biaya maupun tenaga.

f. *Service*

*Service* merupakan salah satu indikator yang sangat penting terhadap pengguna. Dengan baiknya pelayanan sistem maka pengguna akan merasa puas menggunakan sistem tersebut. Berikut adalah beberapa pernyataan pada indikator *Service* dapat dilihat pada tabel 9 dibawah ini:

**Tabel 13. Indikator Service**

No	Pernyataan
1	Apakah layanan yang disediakan Sistem Informasi Kelulusan sesuai kebutuhan?
2	Apakah Sistem Informasi Kelulusan dapat memberikan kepuasan sebagai pengguna?

Berikut ini adalah skor perhitungan pada indikator *Service*, dapat dilihat pada tabel 14 dibawah ini:

**Tabel 14. Skor Service**

Pernyataan	Responden				
	5	4	3	2	1
P1	234	23	0	0	0
P2	212	35	10	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>446</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

$$RK = \frac{(5 * 446) + (4 * 58) + (3 * 10) + (2 * 0) + (1 * 0)}{446 + 58 + 10 + 0 + 0}$$

$$RK = \frac{(2230) + (232) + (30) + (0) + (0)}{514}$$

$$RK = \frac{2492}{514}$$

$$RK = 4,84$$

Berdasarkan hasil perhitungan nilai diatas maka rata-rata nilai kepuasan pengguna Sistem Informasi Kelulusan pada variable *Service* yakni 4,84. Dimana hasil tersebut termasuk dalam kategori puas, dengan adanya Sistem Informasi Kelulusan maka siswa lulusan mendapatkan layanan informasi kelulusan dengan mudah cukup mengunjungi website sistem informasi kelulusan.

Berikut ini merupakan tabel rekapitulasi keseluruhan hasil skor dari tiap indicator pada *PIECES Framework*.



**Tabel 15. Rekapitulasi Indikator PIECES**

<b>Indikator</b>	<b>Nilai</b>
Performance	4,35
Information	4,60
Economy	4,76
Control and Security	4,57
Efficiency	4,76
Service	4,84
<b>Jumlah Rata-rata</b>	<b>4,64</b>

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata pada tabel 15 dengan cara memasukan nilai skor dari tiap indikator lalu dijumlahkan dan dibagi dengan jumlah banyaknya indikator pada PIECES framework maka didapatkanlah hasil rata-rata nilai yakni 4,64. Maka termasuk dalam kategori puas.

## 5 Kesimpulan

Sistem informasi kelulusan merupakan suatu sistem yang dibuat untuk menginformasikan hasil kelulusan sekolah untuk siswa kelas XII di SMKN 1 Cibatu tahun ajaran 2023-2024 dengan berbasis website. Maka siswa tersebut cukup mengunjungi website tersebut untuk melihat hasil kelulusan tanpa harus datang ke sekolah dan pihak sekolah pun tidak perlu mencetak surat dan memperbanyak surat tersebut dan menyebarkan surat kelulusan tersebut ke tiap siswa. Dengan adanya pemanfaatan teknologi maka dibangunlah suatu sistem informasi kelulusan untuk mempermudah siswa dalam mengecek kelulusan dan agar sistem informasi kelulusan tersebut tepat guna maka dilakukanlah analisis kepuasan pengguna akan sistem informasi kelulusan tersebut. Setelah dibuat beberapa pertanyaan yang ditujukan kepada responden yakni siswa kelas XII SMKN 1 Cibatu dengan menggunakan metode analisis yakni *PIECES Framework* dengan berbagai indikatornya (*Performance, Information, Economy, Control and Security, Efficiency* dan *Service*) setelah dilakukan perhitungan maka didapatkanlah hasil rata-rata nilai skor dari indikator *PIECES Framework* tersebut yakni 4,64. Sesuai dengan karakteristik penilaian maka dengan raihan nilai tersebut di kategorikan pengguna merasa PUAS dengan adanya sistem informasi kelulusan berbasis website dan semoga kedepannya diharapkan sistem tersebut akan terus berkembang dan ditingkatkan penggunaannya.

## Referensi

- Elisabet Yunaeti Anggraeni, & Rita Irviani. (2017). *Pengantar Sistem Informasi* (1st ed.). ANDI.
- Fachrial, E., Si, S., & Si, M. (n.d.). *MANAJEMEN LULUSAN BERBASIS PEMBELAJARAN ONLINE (DARING)*.
- Jimi Asmara. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 1–7.
- Kotler. (2003). *Marketing Management Millenium Edition.pdf* (11th ed.).
- Lokapitasari Belluano, P. L., Indrawati, I., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. R., & Lantara, D. (2019). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128>
- Pratama, I. P. A. E. (2013). *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Informatika.

Putri Harianto, D., & Nashar Utama Jaya, J. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Whatsapp Sebagai Media Berbagi Informasi Menggunakan Metode Pieces Framework. *Journal of Information System Research*, 3(3), 306–313. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i3.1547>

